

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași  
*Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației*

# Evaluarea Psihologică a Personalului

- suport de curs –

prof. dr. Ticu CONSTANTIN

*Master: Evaluarea, Formarea și Consilierea  
Psihologică a Personalului*

## I. Obiectivele cursului

A familiariza studenții cu problematica recrutării și evaluării psihologice a angajaților; a face distincția teoretică și metodologică între evaluarea la nivel individual și evaluarea la nivelul dimensiunilor colective; a cunoaște etapele procesului de selecție profesională; a cunoaște și aplica proceduri standardizate și nestandardizate de evaluare a angajaților; a fi familiarizat cu principiile de construcție a probelor psihologice de evaluare a personalității; a cunoaște principiile care stau la baza evaluării candidaților sau angajaților și a cunoaște proceduri specifice de evaluare psihologică în cele două situații; a cunoaște limitele evaluării psihologice și criteriile care asigură valoarea unei probe psihologice..

## II. Evaluarea

### TEMA I. Definirea criteriilor de evaluare psihologică (5 pagini - 4 puncte)

- Alegerea unui post, într-un anumit context organizațional (de exemplu 'agent de vanzari' in cadrul Firmei X ; obiect de activitate - comercializare aparatura de calcul).
- Trimiterea unui mesaj către Ticu Constantin ([tconst@uaic.ro](mailto:tconst@uaic.ro)) si solicitarea confirmării postului ales spre analiza.
- Identificarea a minim 5 criterii psihologice considerate relevante pentru postul ales, in ipoteza organizării unui proces de selecție profesională.
- Generare raport (minim 2 pagini)
  - Descrierea contextului evaluării, postul vizat, firma
  - Prezentarea criteriilor psihologice și argumentarea lor (pe baza unor descrieri intuitive, analiză post, evaluări realizate de către experți, studii ale performanței); de preferat argumentarea pe baza unor studii sau statistici publicate.
  - Anexe (atașarea tuturor materialelor care au fost folosite ca surse pentru obținerea și argumentarea criteriilor psihologice )

### TEMA II. Redactarea a doua profiluri de personalitate (6 puncte)

- Trimiterea unui mesaj către Ticu Constantin ([tconst@uaic.ro](mailto:tconst@uaic.ro)) si solicitarea celor doua profiluri psihologice;
- Analiza descrierii probelor psihologice care vor sta la baza analizei celor doua profiluri (primite la a treia întâlnire)
- Extragerea dimensiunilor relevante din fiecare grafic (numirea lor sub fiecare grafic)
- Redactarea unui profil sintetic final care sa descrie dominatele personalitatii evaluate (maxim ½ pagină). Atentie: in profilul sintetic final nu trebuie sa existe contradictii, confuzii sau afirmatii fara acoperire (opinii care sa nu rezulte clar si fara echivoc din datele primite)

Cele doua teme vor fi expediate prin e-mail solicitând confirmare de primire

Termen : 20 mai (e-mail+ imprimat)

Nota finală va fi reprezentată de media celor două note parțiale obținute la finalul celor doua perioade de evaluare.

### III. Tematica

1. Cadrul conceptual și metodologic al evaluării psihologice;
2. Domenii de evaluare psihologică în firme /instituții;
3. Recrutarea candidaților; anunțul de recrutare; forme alternative de recrutare;
4. Evaluarea psihologică în cadrul examenului de selecție profesională;
5. Dimensiuni psihologice relevante pentru performanță;
6. Instrumente ne-standardizate utilizate în evaluarea psihologică în firme /instituții;
7. Instrumente standardizate utilizate în evaluarea psihologică în firme /instituții;
8. Organizarea examenului de evaluare psihologică;
9. Identificarea trăsăturilor psihologice evaluate;
10. Construirea bateriei de evaluare psihologică;
11. Realizarea examenului de evaluare psihologică;
12. Prezentarea rezultatelor; raportul de evaluare psihologică;
13. Proceduri de evaluare psihologică după angajare;
14. Alte strategii de evaluare psihologică la nivelul colectivelor de muncă

### IV. Bibliografie

#### Lucrări principale:

- Bogathy, Z., 2004, *Manual de psihologia muncii si organizațională*, Editura Polirom, Iași;
- Constantin, T., 2004, *Evaluarea psihologică a personalului*, Editura Polirom, Iași, (290 p.);
- Constantin, I., Stoica-Constantin, Ana, *Managementul Resurselor Umane; ghid practic și instrumente pentru responsabili de resurse umane și manageri*, Institutul European (245 pg.);
- Rotaru, A., 1998, *Managementul Resurselor Umane*, Sedcom Libris, Iasi;
- Nica, P.C. et al., 1997, *Managementul resurselor umane*, Editura Economica, București

**Lucrări opționale:**

1. Aiken L. R., 1991, *Personality Assessment Methods and Practice*, Hogrefe & Huber Publishers, SUA
2. Anghelescu, V., 1971, *Elemente de ergonomie aplicată*, București, Editura politică
3. Balicco, C., 1998, *Les méthodes d'évaluation en ressources humaines*, Les Éditions d'Organisations, France
4. Bogathy, Z., 2002, *Introducere în psihologia muncii*, Tipografia Universității de Vest, Timișoara
5. Cameron K. S., Quinn R. E., 1999, *Diagnosing and Changing Organisational Culture*, Addison-Wesley Longman Inc.
6. Cazacu, H., 1970, *Factorii sociali ai productivității muncii*, București, Editura A.R.S.R.
7. Chelcea S., Zlate M., Zamfir C., 1978, *Dezvoltarea umană a întreprinderii*, Ed. Științifică și Enciclopedică, București.
8. Colle C. A., 1995 *Organisational Behaviour*, Letts Educational, UK
9. Cole, G. A., 1996, *Management. Theory and Practice*, DP Publications, UK
10. Constantin, T., 2004 – *Evaluarea Psihologică a personalului*, Editura Polirom, Iași, (290 p.).
11. Constantin, T. și Stoica-Constantin, Ana, 2000, *Managementul resurselor umane. Ghid practic și instrumente pentru responsabilii de resurse umane și manageri*, Institutul European, Iași
12. Constantin, T., 2003, *Psihologie Organizațională* (curs), în *Psihologie Pedagogie; cursurile anului IV IDD*, Imprimeria Universității „Al. I. Cuza”, pp. 337 – 422.
13. Dollan S. L. și coală, 1996, *Psychologie du travail et des Organisations*, Gaetan Morin Éditeur, Montreal
14. Graham, H. T. & Bennett, R., 1998, *Human Resource Management*, Pitman Publishing, UK
15. Genain, L., 1987, *Strategie du recrutement*, Éditions Performa, France
16. Havârneanu, C., 2000, *Cunoașterea psihologică a persoanei*, Editura Polirom, Iași.
17. Herseni, T., 1970, *Laboratorul uzinal de psihologie*, București, Editura științifică
18. Holban, I., 1970, *Probleme de psihologia muncii*, București, Editura științifică
19. Iosif, Gh. și Botez, C-tin (coord.), 1981, *Psihologia muncii industriale*, București, Editura Academiei
20. Jardillier, P., 1967, *La psychologie industrielle*, Paris, P.U.F.

21. Levy-Leboyer, C.L., 1996, *Evaluation du personnel*, Les Éditions d'Organisations, France
22. Lungu, O., (2001), *Ghid introductiv pentru SPSS 10*, Editura Erola, Iași (pentru detalii legate de introducerea datelor și utilizarea SPSS)
23. Mathis, R. L., 1997, *Managementul resurselor umane*, Editura Economică, București
24. Mărgineanu, N., 1943, *Psihotehnica*, Editura Institutului Psihologic din Cluj
25. Mărgineanu, N., 1972, *Selecția și orientarea profesională*, București, E.D.P.
26. Myers P. B., Myers K. D., 1985, „*A Guide to the Development and Use of the Myers-Briggs Type Indicator*” Consulting Psychologists Press, Inc., UK
27. Naquin S. S, Holton, E. F., 2002, *The Effects of Personality, Affectivity, and Work Commitment on Motivation to Improve Work Through Learning*, in „Human Resource Development Quarterly”, vol. 13, no. 4, (Winter 2002 III)
28. Niculiță Z., 2003, „Chestionarul SM – instrument de evaluare a stilului de muncă” (Lucreare de licență, manuscris)
29. Prună, T., 1973, *Psihologia muncii industriale*, Editura Universității „Al. I. Cuza”, Iași
30. Roșca, Al., 1967, *Psihologia muncii industriale*, Editura Academiei, București.
31. Rotariu, T.(coord.), 1999, *Metode statistice aplicate în științele sociale*, Editura Polirom, Iași;
32. Rotaru, A., 1998, *Managementul resurselor umane*, Editura Sedcom Libris, Iași
33. Sjöberg L., Littorin P., 2003, *Emotional intelligence, personality and sales performance* SSE/EFI „Working Paper Series in Business Administration” No 2003:8 May 2003
34. Spector, P. E. (1985), *Measurement of human service staff satisfaction : Development of the Job Satisfaction Survey*, in „American Journal of Community Psychology”, 13, 693- 713 ;
35. Spector , P. E. (1997). *Job Satisfaction : Application, assesment, causes, and consequences*, Thousand Oaks, CA. Sage.
36. Stan A., Clocotici V., 2000, *Statistică aplicată în psihologie*, Editura Polirom, Iași.,
37. Walsh W. B. și Betz, N. E., 2001, *Tests and Assesment* (fourth edition), Prentice-Hall, SUA