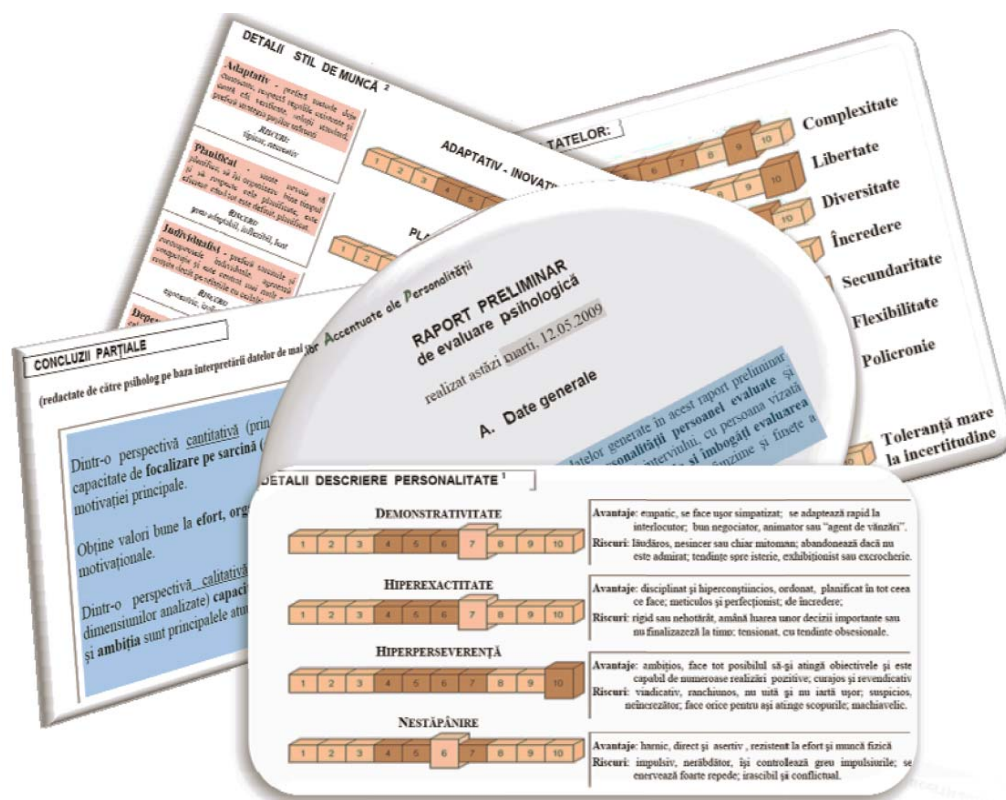


Evaluarea psihologică a personalului

Suport de curs

(DRAFT)

prof. dr. Ticu CONSTANTIN



MOTIVAȚIA CURSULUI

Alături de analiza și proiectarea posturilor, evaluarea psihologică individuală este una dintre procedurile care trebuie cunoscută, aprofundată și aplicată cu profesionalism de psihologii care activează în domeniul psihologiei muncii și industrial-organizatională și în domenii conexe (psihologia transporturilor, psihologia apărării, ordinii publice și siguranței naționale, etc.).

Multi psihologi practicieni simt nevoia să obțină informații suplimentare, să verifice sau să clarifice aspecte esențiale legate de: a) cadrul legal de realizare a activităților de evaluare psihologică; b) cadrul conceptual și metodologic al evaluării psihologice; c) modul corect de identificare, cuantificare și evaluare a criteriilor psihologice folosite în evaluare; d) modul de analiză, redactare și prezentare a profilurilor de personalitate și de formulare a avizelor psihologice; e) criteriile necesare de validare a probelor psihologice și a rezultatelor evaluării psihologice; f) modul de redactarea a esanționului reprezentativ pentru populația pentru care facem evaluarea

Cursul „EVALUAREA PSIHOLICĂ A PERSONALULUI” oferă oportunitatea clarificării acestor aspecte.

ADRESABILITATE

Cursul se adresează psihologilor care doresc să activeze sau activează în **domeniul psihologiei muncii și organizationale**. Fiind un curs de inițiere în evaluarea psihologică individuală cursul este deschis și studenților sau psihologilor care activează în alte domenii ale psihologiei (*psihologia transporturilor, psihologia apărării și securității, psihologie educatională și a consilierii vocaționale* etc.).

Cursul este deschis *studenților* și absolvenților de studii superioare *altele decât Psihologie*, cei care profesază ca *inspectori/ specialiști Resurse Umane, șefi Departament Resurse Umane, traineri /formatori, experți consultanți, manageri*, etc. Pentru aceste categorii de cursanți se acordă Diploma recunoscută de Colegiul Psihologilor dar fără credite (credite se acordă doar membrilor CPR).

APLICAȚII / AVANTAJE ASOCIATE CURSULUI

- curanții vor primi diferite materiale suplimentare, anexe utile în activitatea de evaluare psihologică (*metodologie de analiză a postului, exemple liste de criterii psihologice utilizate în evaluarea psihologică, liste cu posibile întrebări utilizate în timpul interviului, exemple cu „Grile de observație”, exemple cu excepții /formulări particulare ale avizelor psihologice* etc.)
- cursanții vor avea acces la documentația de prezentare și interpretare a 5 probe psihologice (probe însumând 43 de factori de personalitate diferiți sau intercorelați), vor exersa analiza combinată a datelor oferite aceste probe psihologice și vor exersa variante de formulare a concluziilor finale / profilului de personalitate;
- după absolvirea stagiului de formare, timp de 6 luni, cursanții vor avea acces gratuit pe o platformă on-line de evaluare psihologică și vor avea dreptul să evalueze gratuit 3 persoane diferite, cu ajutorul celor 5 probe psihologice (5 factori a modelului Big Five, 13 dimensiuni accentuate ale personalității, 7 factori ai toleranței la incertitudine, 10 factori ai stilului de muncă, 8 factori ai persistenței motivaționale).
- după absolvirea stagiului de formare, timp de 2 ani, cursanții vor avea oportunitatea de a intra în echipe de cercetare cu scopul de a participa la activități de validare a unor probe psihologice (cu condiția de a avea acces la un număr semnificativ de persoane evaluate!); în acest caz vor dobândi dreptul de a utiliza gratuit o parte din aceste probe psihologice.

CONTINUTUL CURSULUI

Sectiunea I. Cadrul legal de realizare a activităților de evaluare psihologică

1. Forme de organizare a practicii activității psihologice
2. Reglementări legate de evaluarea psihologică
3. Obligații și responsabilități ale psihologului evaluator

Sectiunea II. Cadrul conceptual și metodologic al evaluării psihologice

4. Domenii de evaluare psihologică în firme /instituții
5. Metode de evaluare utilizate în selecția personalului; calități și limite ale principalelor metode
6. Etape premergătoare evaluării psihologice: proceduri de recrutare și selecție a personalului.

Sectiunea III. Identificarea, analiza, cuantificarea și evaluarea criteriilor psihologice relevante

7. Identificarea criteriilor de evaluare psihologică relevante pentru un anumit post
8. Analiza și cuantificarea criteriilor de evaluare; construirea bateriei de evaluare psihologică
9. Organizarea și realizarea examenului de evaluare psihologică

Sectiunea IV. Analiza datelor și redactarea profilurilor de personalitate: prezentarea datelor

10. Analiza datelor; redactarea profilurilor individuale
11. Prezentarea rezultatelor; „Raportul de evaluare psihologică”
12. Avize, rapoarte, aspecte deontologice și obligații legale legate de prezentarea datelor evaluării
13. Evaluarea psihologică periodică; particularități și constrângeri

Sectiunea V. Criterii de validare a probelor psihologice și a rezultatelor evaluării psihologice

14. Construcția și validarea probelor standardizate de evaluare a personalității
15. Realizarea sau corectarea etaloanelor specifice
16. Probe standardizate utilizate în evaluarea psihologică (oferta de probe psihologice în România)
17. Oportunități de colaborare

CURSURI COMPLEMENTARE

Cursul "Evaluarea Psihologica a personalului" este unul dintre cele 4 cursuri acreditate de Comisia de psihologie a muncii, transporturilor si serviciilor (aprobat conform PV nr. 8 din 30.05.2009) in cadrul „Programului de formare continua in Psihologia muncii si organizationala si Psihologia transporturilor” propus de Fundatia „ARC 2000” (Agentia Regionala de Consultanta in Managementul Resurselor Umane). Cele patru cursuri acreditate sunt urmatoarele:

Psihologia Muncii și Organizațională

Cursul I „Evaluarea psihologica a personalului” (20 ore, 10 credite)

Cursul II „Analiza climatului organizational” (20 ore, 10 credite)

Psihologia Transporturilor

Cursul III „Examinarea psihologica a personalului din siguranta circulatiei” (10 credite)

Cursul IV „Psihologia participantului la trafic” (20 ore, 10 credite)

Pentru informații suplimentare privind întregul program de formare vă rugăm să ne contactați la adresele de e-mail: tconst@uaic.ro (Psihologia Muncii și Organizațională) și hcornel@uaic.ro (Psihologia Transporturilor).

BIBLIOGRAFIE**Lucrări principale:**

- Bogathy, Z., 2004, *Manual de psihologia muncii si organizațională*, Editura Polirom, Iași;
- Constantin, T., 2004, *Evaluarea psihologică a personalului*, Editura Polirom, Iași, (290 p.);
- Constantin, I., Stoica-Constantin, Ana, *Managementul Resurselor Umane; ghid practic și instrumente pentru responsabili de resurse umane și manageri*, Institutul European (245 pg.);
- Rotaru, A., 1998, *Managementul Resurselor Umane*, Sedcom Libris, Iasi;
- Nica, P.C. et al., 1997, *Managementul resurselor umane*, Editura Economica, București

Lucrări opționale:

1. Aiken L. R., 1991, *Personality Assessment Methods and Practice*, Hogrefe & Huber Publishers, SUA
2. Anghelescu, V., 1971, *Elemente de ergonomie aplicată*, București, Editura politică
3. Balicco, C., 1998, *Les méthodes d'évaluation en ressources humaines*, Les Éditions d'Organisations, France
4. Bogathy, Z., 2002, *Introducere în psihologia muncii*, Tipografia Universității de Vest, Timișoara
5. Cameron K. S., Quinn R. E., 1999, *Diagnosing and Changing Organisational Culture*, Addison-Wesley Longman Inc.
6. Cazacu, H., 1970, *Factorii sociali ai productivității muncii*, București, Editura A.R.S.R.
7. Chelcea S., Zlate M., Zamfir C., 1978, *Dezvoltarea umană a întreprinderii*, Ed.Științifică și Enciclopedică, Bucuresti.

8. Colle C. A., 1995 *Organisational Behaviour*, Letts Educational, UK
9. Cole, G. A., 1996, *Management. Theory and Practice*, DP Publications, UK
10. Constantin, T., 2004 – *Evaluarea Psihologică a personalului*, Editura Polirom, Iași, (290 p.).
11. Constantin, T. și Stoica-Constantin, Ana, 2000, *Managementul resurselor umane. Ghid practic și instrumente pentru responsabilii de resurse umane și manageri*, Institutul European, Iași
12. Constantin, T., 2003, *Psihologie Organizațională (curs)*, în *Psihologie Pedagogie*; cursurile anului IV IDD, Imprimeria Universității „Al. I. Cuza”, pp. 337 – 422.
13. Dollan S. L. și coalb, 1996, *Psychologie du travail et des Organisations*, Gaetan Morin Éditeur, Montreal
14. Graham, H. T. & Bennett, R., 1998, *Human Resource Management*, Pitman Publishing, UK
15. Genain, L., 1987, *Strategie du recrutement*, Éditions Performa, France
16. Havârneanu, C., 2000, *Cunoașterea psihologică a persoanei*, Editura Polirom, Iași.
17. Herseni, T., 1970, *Laboratorul uzinal de psihologie*, București, Editura științifică
18. Holban, I., 1970, *Probleme de psihologia muncii*, București, Editura științifică
19. Iosif, Gh. și Botez, C-tin (coord.), 1981, *Psihologia muncii industriale*, București, Editura Academiei
20. Jardillier, P., 1967, *La psychologie industrielle*, Paris, P.U.F.
21. Levy-Leboyer, C.L., 1996, *Evaluation du personnel*, Les Éditions d’Organisations, France
22. Lungu, O., (2001), *Ghid introductiv pentru SPSS 10*, Editura Erola, Iași (pentru detalii legate de introducerea datelor și utilizarea SPSS)
23. Mathis, R. L., 1997, *Managementul resurselor umane*, Editura Economică, București
24. Mărgineanu, N., 1943, *Psihotehnica*, Editura Institutului Psihologic din Cluj
25. Mărgineanu, N., 1972, *Selecția și orientarea profesională*, București, E.D.P.
26. Myers P. B., Myers K. D., 1985, „A Guide to the Development and Use of the Myers-Briggs Type Indicator” Consulting Psychologists Press, Inc., UK
27. Naquin S. S, Holton, E. F., 2002, *The Effects of Personality, Affectivity, and Work Commitment on Motivation to Improve Work Through Learning*, in „Human Resource Development Quarterly”, vol. 13, no. 4, (Winter 2002 III)
28. Prună, T., 1973, *Psihologia muncii industriale*, Editura Universității „Al. I. Cuza”, Iași
29. Roșca, Al., 1967, *Psihologia muncii industriale*, Editura Academiei, București.
30. Rotariu, T.(coord.), 1999, *Metode statistice aplicate în științele sociale*, Editura Polirom, Iași;
31. Rotaru, A., 1998, *Managementul resurselor umane*, Editura Sedcom Libris, Iași
32. Sjöberg L., Littorin P., 2003, *Emotional intelligence, personality and sales performance SSE/EFI* „Working Paper Series in Business Administration” No 2003:8 May 2003
33. Spector, P. E. (1985), *Measurment of human service staff satisfaction : Development of the Job Satisfaction Survey*, in „American Journal of Community Psychology”, 13, 693- 713 ;
34. Spector , P. E. (1997). *Job Satisfaction : Aplication, assesment, causes, and consequences*, Thousand Oaks, CA. Sage.
35. Stan A., Clotocici V., 2000, *Statistică aplicată în psihologie*, Editura Polirom, Iași.,
36. Walsh W. B. și Betz, N. E., 2001, *Tests and Assesment (fourth edition)*, Prentice-Hall, SUA

